

# 臺中市政府第 1 屆青年事務諮詢委員會議題小組(公共參與組)

## 第 5 次會議紀錄

壹、時間：110 年 8 月 20 日(星期五)下午 3 時

貳、地點：臺灣大道市政大樓文心樓 3 樓 303 會議室

參、主席：本會吳主任委員皇昇及青年委員馬組長瑞成 紀錄：王昭淳

肆、出(列)席人員：如簽到表(公共參與組委員 10 位、教育文化組委員 3 位、青年發展組委員 3 位、青年樂活組委員 1 位)

伍、主席致詞：略

陸、專題報告暨討論

主題：「後疫情時期的臺中觀光政策」

報告人：觀光旅遊局 黃科長裕文

一、賴委員建宏：

(一)觀光產業數位化應著重內容，並針對產業屬性及產業鏈各階段做更細緻的分類與規劃，否則將淪為形式。例如后里前因花博活動使當地旅宿大幅成長，惟活動結束後，現又遇疫情衝擊，實際來客數不多，數位轉型恐無效益。

(二)建議觀光數據分析應確立標的及方法，其數據才有意義。

觀旅局黃科長裕文回應：

(一)目前除電信數據，另透過手機問卷，補足電信數據質化資料之不足，例如旅客輪廓、特性、旅遊行為等，盡可能完善分析資料，以利後續觀光政策推動。

(二)有關觀光數位化應著重內容的優化，此部分須視業者、廠商是否有提升自家商品競爭性或轉型意願，政府則加以協助輔導。

(三)后里除花博及燈會活動帶動觀光人潮，近年因麗寶樂園、后里馬場、薩克斯風博物館、木匠兄妹等多元特色，吸引民宿業者進駐，之後將針對不同的目標族群持續推動后里觀光。

觀旅局林主任秘書鴻文回應：

后里、外埔在花博活動舉辦期間，觀光環境已經改造、明顯提升，近期亦有忘憂谷自行車道新景點，再藉由數位行銷，北臺中觀光潛力指日可待。

## 二、王委員薇雅：

建議伴手禮結合在地特色，除可宣傳臺中外，亦可藉由方便外帶之特性，及搭配多元化寄送方式，促進相關觀光產業消費。

觀旅局黃科長裕文回應：

本市每年舉辦「臺中十大伴手禮」活動，與好禮協會合作，持續提升伴手禮品質及行銷推廣。

## 三、廖委員翔宇：

因中央即將推出振興券，是否在臺中觀光產業、旅館業有相關加碼補助規劃？或是與今年的購物節活動結合？

觀旅局黃科長裕文回應：

關於振興券與本府加碼補助活動，尚在規劃中。

吳主任委員皇昇回應：

因目前中央相關政策尚未定案，市府將在中央政策基礎上，推出讓全國人民認為振興券來臺中消費是最好的選擇。

## 四、駱委員泰宇：

- (一)因疫情持續影響，建議積極扶植傳統產業轉型電商。
- (二)簡報所提購物專車計畫中預期引客 8,000 人，是如何計算？預期效益達 4,000 萬觀光產值，其推廣方式為何？另建議搭配回饋金、紀念品、禮券等方案，提高客單價，進而提升觀光產值。

觀旅局黃科長裕文回應：

- (一)因觀光旅遊業種類繁多，涉及跨局處權責，本局目前針對主管之旅宿及遊樂業協助進行轉型發展，其餘如餐廳、交通、產業故事館等產業類別之扶植轉型，亦是本府共同努力的目標。
- (二)有關預期引客 8,000 人數值，為本局設定之 KPI，亦為須達成之目標。

(三)觀光產值計算，係根據交通部觀光局常態觀測數據所進行的預估。

另提高客單價部分，將持續與業者進行溝通，透過論壇或數位培力方式協助業者建立商品獨特性、提升價值性，以增加觀光產值。

觀旅局林主任秘書鴻文回應：

有關觀光電商行銷，除與 KLOOK 合作，另邀請伴手禮協會、旅館、民宿、產業故事館等相關觀光產業，由政府擔任橋梁，協助與電商平台對接，無論是傳統產業或商圈，皆能整合發展。

五、馬委員瑞成：

(一)建議除了「樂活」旅遊，另可於「安心」、「安全」等面向加強硬體及行銷。

(二)建議臺中觀光進行全方面之資源整合，例如市場、攤販、商圈、景點等，另可與私部門景點或中央所轄之觀光場域合作，以完善整體觀光推動策略。

(三)建議觀光分析數據應開放，以利民眾參考應用。

觀旅局黃科長裕文回應：

(一)觀光資源全域整合，一直是市府努力的方向，另有關臺中安心旅遊之推動，將再加強行銷曝光，以使民眾更放心至本市旅遊。

(二)目前針對臺中 30 個遊憩據點進行數據分析，其分析項目包含年齡、性別、居住地、人次、旅次量、數位足跡、流速率等，約 15 至 20 項，後續將配合實地調查，比對、校正數據落差，再開放資料供外界參考。

觀旅局林主任秘書鴻文回應：

(一)關於資料開放部分，因今年是第一年進行觀光數據之蒐集及整合，又受疫情影響，許多國際客旅遊數據尚未建立，俟相關資料庫完善後，將對外開放分享。

(二)另有關加強行銷樂活安心旅遊政策，本府於去年疫情爆發初期即推出安心旅宿認證，由市長親自召開記者會說明推廣，使民眾放心至臺中進行旅遊活動，之後在交通部觀光局六都國旅相關統計，

本市為第一名，後續亦將持續加強相關行銷宣傳。

柒、提案討論：

**案由一：**臺中 iBike1.0 及 2.0 系統不相容問題，提請討論。

提案人：林委員京玲

交通局回復：

「iBike 倍增計畫」自 109 年底啟動，截至 8 月 4 日已完成 670 站 2.0 建置營運，未來目標三年內新增 1,000 站，總站數達 1,329 站。另為解決相容性問題，本局已於 1.0 站點規劃設置 2.0，329 站 1.0 已完成升級作業。

決議：如交通局回復。

**案由二：**打造臺中市足球運動產業相關軟硬體案，提請討論。

提案人：許委員泰英

許委員泰英：

臺中專任足球教練，薪資不高，保障不足，將來恐有師資流失問題。

教育局郭專門委員明洲回復：

因體育署修法，學校教練員額受限於中央正式編制規定，目前以約用菁英教練方式作為配套措施，惟不足實際需要部份，將積極透過計畫或報部持續爭取。

運動局周專門委員崇琦回復：

硬體方面，已爭取到足球休閒產業園區之大規模足球場地，亦有朝馬足球場、太原足球場等 6 座場地；軟體部分，已與臺中市女子足球協會、中華民國足球協會合作，舉辦各項競賽和巡迴講座，積極在社區、校園推廣足球運動，培育基層足球人才。

決議：請運動局針對本市足球運動發展政策提供書面資料供委員參考。

**案由三：**近期市府推動污水用戶接管工程及污水納管率問題，提請討論。

提案人：林委員京玲

林委員京玲：

(一)現值疫情期間，影響民眾生計，有關污水用戶自拆或改管之費用有

何補助配套，可減輕民眾經濟壓力？

(二)經查工程完工於公告開始使用日期後六個月內，未完成接管恐有罰款問題，建議以鼓勵方式取代罰款，提高民眾接管意願，另建議延長六個月限期。

水利局廖專門委員健堯、吳幫工程司佳澤回復：

(一)已陸續與數家銀行媒合，台中銀行是目前已確定媒合成功的銀行，後續將相關資訊提供各里辦公室和區公所協助宣導，另也繼續評估相關減輕民眾負擔之配套措施。

(二)市府以全面污水接管為目標，強制手段仍有其必要性，惟實際執行時會優先與用戶進行溝通，強制手段為輔助，截至目前為止民眾皆願意配合，尚未發生強制執行情形。

(三)有關 6 個月期限再延長，可於執行階段溝通協調。

決議：就相關執行意見及政策調整，後續再繼續進行追蹤。

#### 捌、議題探討與諮詢

議題：「如何讓年輕孩子在同儕間形成重視交通規則、不逞快的流行文化」

青諮委員建議：

一、羅委員偉宸(書面建議)：

建議在學校週會利用事故影片提醒學生，以示警惕。

二、王委員薇雅：

(一)建議設計創意警示標語，供汽、機車行或安全帽店家張貼使用，或是將相關宣導影片以 QRcode 方式張貼街區供路人隨掃隨看，增加宣導效果。

(二)建議更改交通號誌轉換時間，降低用路人搶快情形。

三、蔡委員宗佃：

建議以世界咖啡館討論模式，邀請學校老師、酒駕肇事者及學生一起進行討論，參與論壇的老師可將相關資訊再與其他學生分享，另可透過互動式設計，例如於街頭訪問年輕人超速原因，或是於年輕人常用的社群媒體進行互動，形塑年輕族群共同話題及

討論熱度。

四、賴委員建宏：

- (一) 建議利用電子告示牌顯示超速車輛車號及警告標語。
- (二) 建議於易發生超速情形之路段增加區間測速標示。

五、溫委員佑宸：

- (一) 建議修正本議題避免以「孩子」稱呼，因似乎有將個體認為無自主能力之人，似有不恰當之處。
- (二) 建議嘗試做思維轉變，減少使用強制、禁止手段進行政策規劃，而是以需求轉移方式進行政策設計，例如喜歡飆車的人，可能追求一種速度感刺激，如果可以將這些喜歡飆車的人引導至較安全的場所競速，如卡丁車賽車場，不但可以滿足該族群對速度刺激之需求，亦可降低道路飆車情形。

六、駱委員泰宇：

- (一) 建議相關宣導影片應有創新性，以引起年輕人共鳴，另可從影片觀看人數或活動參加人數，掌握宣傳效益及討論熱度。
- (二) 可藉由生活實際出現且關注度高的時事順勢宣導，增加民眾對議題的重視。
- (三) 運用創意與年輕人溝通互動，例如一同探討「酷」、「飆車」等定義，或是討論「競速如何合法」等議題。

七、林委員楷庭：

目前本市大專院校周邊、校園內 iBike 站點不足，建議增加校園周邊 iBike 站點，以降低學生騎乘、購買機車需求。

吳主任委員皇昇回應：

針對議題題目使用「孩子」稱呼將再行修正。

交通局郭主任秘書志文回應：

- (一) 有關官方宣導影片及宣傳方式近年已有明顯改變，例如邀請網紅拍攝、增加影片故事溫度等，未來將持續創新，提高與年輕族群之共鳴。

- (二) 本市 iBike 站點將再增加，另各大專院校對於增設 iBike 站點有校園安全之考量，惟將請學校思考共享交通工具之可行性。
- (三) 有關以安全方式同時滿足速度感追求部分，已有媒合麗寶樂園賽車場及安全駕駛教育中心。
- (四) 路段區間測速較適合長距離之道路，臺中市區多為短距離路段較不宜實施，另外利用號誌時間變換降低行車速度方面已持續進行。
- (五) 感謝各位委員建議，本局將研擬納入政策考量，或加強已執行政策之宣傳力度。

#### 玖、臨時動議

**案由一：**關於後疫情觀光及購物節，建議參考微笑 319 護照方式，以踩點集章搭配優惠活動，推動臺中觀光。

提案人：陳委員宜章

決議：請觀光旅遊局、經濟發展局書面回復委員。

**案由二：**關於交通方面，建議自行車文化探索館路口增設兩段式左轉標示，或提供其他方式，讓機車方便前往；中科西南向聯外道路工程、愛琴橋、大雅系統交流道、台 74 線及國道 1 號之交接，以及西屯路三段、東大路、中科路，尤其西屯路三段現在是雙向四線道，之後車流量應該會增加，道路是否可以拓寬，或是有其他因應措施？另外東大路及中科路部分路段汽機車分道，爰常有汽車直接右轉，容易有事故發生，可否將此路段汽機車道合併，並將公車道移至慢車道，降低事故率。

提案人：陳委員宜章

決議：請交通局書面回復委員。

**案由三：**建議會議資訊之傳遞增加 E-mail 方式。

提案人：林委員之晴

決議：本會相關會議及活動資訊，除於青諮會 LINE 群組傳送外，另以 E-mail 方式通知委員。

壹拾、散會（下午 5 時 30 分）